Oudercontact

De oudercontact rol is voornamelijk verantwoordelijk voor contact met de ouders en communicatie over weekeinden / activiteiten / kampen. Ook is de oudercontact rol verantwoordelijk voor fysiek oudercontact, zoals bijvoorbeeld ouders die voor / na het draaien een vraag hebben of het opvangen van een nieuwe verkenner (en zijn ouders). Mocht er een ouder met een probleem komen wat je niet op kan lossen, of waar je van denkt dat je het niet op kan lossen, dan kan je hulp vragen bij de hopman of een ander staflid. Mocht de hopman op dat moment niet beschikbaar zijn om dit mee te helpen oplossen, licht deze dan achteraf in.

Richtlijnen

- Algemene mails stuur je vanuit het Scouting Online portal (zodat je sowieso alle verkenners die ingeschreven staan geselecteerd hebt)
- Reacties op mail kan gewoon vanuit gmail
- Mails worden voor de volgende draaidag beantwoord of binnen +- 7 dagen.
- Mails over weekeinden moeten 2-3 weken vantevoren eruit
- Er moeten ook mails gestuurd worden over activiteiten van de groep bijvoorbeeld
  - GroepsBBQ
  - Oudstespel
  - Eventuele andere activiteiten waar de vk's van op de hoogte moeten zijn.
- Op drive staat een map met email templates, waar onderandere een template in staat voor een mail voor weekeinden. Deze kan ingevuld worden en verstuurd en bevat de meeste informatie voor een weekeind.

Created 2024-08-21 09:15:50 UTC by geert
Updated 2024-08-21 11:28:49 UTC by geert